

Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ

Best
Workplaces™

Great
Place
To
Work®

HELLAS
2024

35

ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ
ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ
ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ
ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ



Όλα αρχίζουν με την Πιστοποίηση (Great Place to Work® Certified™)



Δημήτρης Γκανούδης

Γενικός Διευθυντής
Great Place
to Work® Hellas



Best Workplaces™
Hellas



Best Workplaces™
for Women



Best Workplaces™
in Tech



Best Workplaces™
in Professional
Services &
Consulting

Το ένθετο που κρατάτε στα χέρια σας είναι ένα αφιέρωμα της εφημερίδας «Η ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ» στις καλύτερες εταιρείες της ελληνικής αγοράς. Και πριν ρωτήσετε κανείς σε τι είναι καλύτερες, η απάντηση είναι: ΣΕ ΟΛΑ! Έστω και αν δεν συμπεριλαμβανόμε οικονομικά κριτήρια στην αξιολόγηση των εταιρειών (τζίροι, ανάπτυξη, κερδοφορία...), γνωρίζουμε από συγκριτικές μελέτες ότι οι Best Workplaces™ εταιρείες επιτυγχάνουν καλύτερα σε όλα τα πεδία, τόσο σε οικονομικά αποτελέσματα, όσο και σε άλλα ποιοτικά χαρακτηριστικά της λειτουργίας τους, π.χ. αριθμός και ποιότητα βιογραφικών που λαμβάνουν, χαμηλότερο turnover και absenteeism εργαζομένων, μεγαλύτερη ικανοποίηση πελατών κ.ά.

Ένα κοινό βασικό χαρακτηριστικό που εντοπίζουμε από την επαφή μας με τις εταιρείες που διακρίνονται κάθε χρόνο στις λίστες μας, είναι το ενδιαφέρον και η δέσμευση της Διοίκησης τους τόσο στη διεξαγωγή και στην παρακολούθηση της έρευνας, όσο βεβαίως και στην αξιοποίησή της.

Η αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος δεν είναι γι' αυτές τις εταιρείες μια διαδικαστική υποχρέωση, αλλά ένα εργαλείο συνεχούς παρακολούθησης της υγείας και της ευεξίας του οργανισμού.

Αρχικά επιδιώκουν και διευκολύνουν την ευρεία συμμετοχή των ανθρώπων τους στην έρευνα, τη δυνατότητα κάθε εργαζομένου να καταθέσει ελεύθερα και εμπιστευτικά τις απόψεις του και τις προτάσεις του. Είναι το πρώτο στάδιο δημιουργίας ενός κλίματος εμπιστοσύνης.

Εννέα στους 10 εργαζομένους αυτών των εταιρειών καταθέτουν τις απόψεις τους, κάτι ιδιαίτερα σημαντικό, εφόσον η συμμετοχή στην έρευνα είναι τελείως εθελοντική.

Στη συνέχεια τα αποτελέσματα της αξιολόγησης γνωστοποιούνται με ειλικρίνεια στο σύνολο των εργαζομένων και μέσα από συντονισμένες ενέργειες αναζητούνται τα αίτια των όποιων (χαμηλών) αποτελεσμάτων και συλλέγονται προτάσεις βελτίωσης. Οι προτάσεις αυτές αξιολογούνται από τη Διοίκηση και, στο πλαίσιο του εφικτού, ικανοποιούνται ή δρομολογούνται για επίλυση μέσα από ένα οργανωμένο action plan.

Πολλές εταιρείες έχουν εντάξει τα αποτελέσματα της έρευνας στους επίσημους δείκτες αξιολόγησης των στελεχών τους.

• Ποια είναι όμως η διαδικασία για να ενταχθεί μια εταιρεία στη λίστα Best Workplaces™;

Όλα αρχίζουν με την απόκτηση της Πιστοποίησης, Great Place to Work® Certified™.

Η Πιστοποίηση αποκτάται μέσα από την αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος της εταιρείας με τη μεθοδολογία και τα εργαλεία του Great Place to Work®.

Οι εργαζόμενοι απαντούν στο συγκεκριμένο ερωτηματολόγιο 60 ερωτήσεων της έρευνας Trust Index™ και αν οι θετικές απαντήσεις στο σύνολο των ερωτήσεων υπερβαίνουν το 65%, η εταιρεία μπορεί να αποκτήσει την Πιστοποίηση.

Παρακολουθούμε με ικανοποίηση κάθε χρόνο τις πιστοποιημένες εταιρείες να αυξάνονται, και διαφαίνεται η ανάγκη για δημιουργία πρόσθετων κλαδικών ή ειδικών λιστών, αφού η παραδοσιακή μας λίστα Best Workplaces™ Hellas με τις καλύτερες εταιρείες της ελληνικής αγοράς φαίνεται να μην αρκεί για να προβληθούν αναλόγως περισσότερες καλές εταιρείες που αποκτούν την Πιστοποίησή μας.

Έτσι λοιπόν, πέραν της εθνικής λίστας Best Workplaces™ Hellas, η οποία συνεχίζει να προβάλλει και να επιβραβεύει τις καλύτερες εταιρείες της ελληνικής αγοράς ανεξαρτήτως κλάδου, αποφασίσαμε τη δημιουργία επιπρόσθετων ειδικών λιστών που μας επιτρέπει να δώσουμε την ευκαιρία σε περισσότερες εταιρείες να προβληθούν για τα καλά τους αποτελέσματα.

Η αρχή έγινε πέρυσι δημιουργώντας τη λίστα Best Workplaces™ for Women, επιβραβεύοντας τις καλύτερες εταιρείες για να εργάζεται μια γυναίκα. Στη σελίδα 47 του παρόντος αφιερώματος μπορείτε να δείτε τη σχετική φετινή λίστα. Περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε στο site μας: <https://www.greatplacetowork.gr/best-workplaces-for-women/>

Στη συνέχεια δημιουργήσαμε τη λίστα Best Workplaces™ in Tech, αφού συνειδητοποιήσαμε ότι είναι πολλές

οι εταιρείες από τον τομέα της τεχνολογίας με υψηλά αποτελέσματα που αποκτούν την Πιστοποίηση. Τα αποτελέσματα της φετινής λίστας Best Workplaces™ in Tech θα ανακοινωθούν τον προσεχή Σεπτέμβριο και θα περιλαμβάνουν εταιρείες οι οποίες θα πιστοποιηθούν μέχρι και τον Ιούλιο. Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο site μας:

<https://www.greatplacetowork.gr/best-workplaces-in-technology/>

• Φέτος, για πρώτη φορά δημιουργούμε μια καινούργια λίστα, την Best Workplaces™ in Professional Services & Consulting. Η λίστα αυτή για πρώτη φορά θα δημοσιευθεί τον Ιανουάριο του 2025 και θα περιλαμβάνει εταιρείες οι οποίες θα αποκτήσουν την Πιστοποίηση μέχρι τον φετινό Νοέμβριο.

Για περισσότερες πληροφορίες ανατρέξτε στο site μας:

<https://www.greatplacetowork.gr/best-workplaces-in-professional-services-and-consulting/>

Στη σελίδα 59 του παρόντος αφιερώματος μπορείτε να δείτε όλες τις λίστες Best Workplaces™ με τις καταληκτικές ημερομηνίες για την απόκτηση της Πιστοποίησης και τη δυνατότητα υποψηφιότητας για ένταξη σε αυτές.

Είναι ευνόητο ότι μια εταιρεία μπορεί να ενταχθεί σε περισσότερες από μία Best Workplaces™ λίστες, εφόσον τα αποτελέσματα της το επιτρέπουν.

• Πάντως, το παρόν έντυπο είναι αφιερωμένο στις 35 εταιρείες της εθνικής λίστας Best Workplaces™ Hellas 2024 με τις καλύτερες εταιρείες της Ελλάδας. Στην επόμενη σελίδα μπορείτε να δείτε αναλυτικά τα κριτήρια με τα οποία αξιολογούνται και κατατάσσονται.

Στις επόμενες σελίδες του εντύπου έχετε την ευκαιρία να διαβάσετε κάποιες από τις πρακτικές τους που κάνουν αυτές τις εταιρείες να ξεχωρίζουν.

Όπως κάθε χρόνο, έτσι και φέτος, αρχές Ιουνίου, θα έχουμε την ευκαιρία να γιορτάσουμε τη διάκρισή τους και να τις βραβεύσουμε όπως τους αρμόζει σε μια επίσημη εκδήλωση.

Καλή σας ανάγνωση!

Το Great Place to Work® είναι μια διεθνής εταιρεία έρευνας και αξιολόγησης, παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών και εκπαίδευσης, που βοηθά οργανισμούς να κατανοήσουν, να καθορίσουν, να δημιουργήσουν και να διατηρήσουν ένα εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον, μέσα από την ανάπτυξη και την καλλιέργεια μιας εταιρικής κουλτούρας που βασίζεται στην εμπιστοσύνη. Το Great Place to Work® είναι στην υπηρεσία κάθε μορφής οργανισμών και επιχειρήσεων, ιδιωτικών και δημοσίων, κρατικών φορέων και μη κερδοσκοπικών οργανώσεων με παρουσία σε 60 χώρες και στις έξι ηπείρους.

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία αναφορικά με το Great Place to Work®, τη διαδικασία αξιολόγησης και τη δυνατότητα Πιστοποίησης, μπορείτε να ανατρέξετε στο site: <http://www.greatplacetowork.gr>





Μεθοδολογία, διαδικασία και δεδομένα της έρευνας

Φέτος είναι η 22η συνεχόμενη χρονιά κατά την οποία το Great Place to Work® δημοσιεύει τη λίστα των εταιρειών με το καλύτερο εργασιακό περιβάλλον στην Ελλάδα. Η λίστα και η κατάταξη των εταιρειών προκύπτουν μέσα από την αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος των εταιρειών, μετά από μια εις βάθος και εμπειριστάτη έρευνα με τη μεθοδολογία και τα εργαλεία του Great Place to Work®. Στην αξιολόγηση των εταιρειών, σε ό,τι αφορά τις πρακτικές και τις πολιτικές διοίκησης που εφαρμόζουν, συνδράμει το Τμήμα Εφαρμοσμένων Έρευνας του ALBA Graduate Business School, The American College of Greece. Η συμμετοχή των εταιρειών στην έρευνα είναι εθελοντική. Τα αποτελέσματα της έρευνας, που αποτελεί τη μεγαλύτερη ετήσια αξιολόγηση του εργασιακού περιβάλλοντος στη χώρα μας, γνωστοποιούνται με το όνομα λίστα "Best Workplaces™" και δημοσιεύονται κάθε χρόνο σε ειδικό αφιέρωμα. Υποψήφιος για ένταξη στη λίστα είναι όλες οι εταιρείες οι οποίες επιθυμούν οποιαδήποτε στιγμή μέσα στο έτος να αξιολογήσουν και να κατανοήσουν το εργασιακό τους περιβάλλον, διερευνώντας τις γνώμες και τις απόψεις των εργαζομένων τους.

Η έρευνα αξιολογεί και βραβεύει τρεις κατηγορίες εταιρειών ανάλογα με τον αριθμό των εργαζομένων τους: Η πρώτη κατηγορία περιλαμβάνει τις

10 καλύτερες εταιρείες με περισσότερους από 250 εργαζομένους, η δεύτερη τις 15 με 50-250 εργαζομένους και η τρίτη τις 10 εταιρείες με 20-49 εργαζομένους.

Η επιλογή και κατάταξη των εταιρειών διενεργείται μέσα από δύο άξονες αξιολόγησης:

A) τις ανώνυμες και εμπιστευτικές απαντήσεις όλων των εργαζομένων της κάθε εταιρείας σε ένα ειδικά μελετημένο ερωτηματολόγιο 60 κλειστών και δύο ανοικτών ερωτήσεων ελεύθερου σχολιασμού (Trust Index®).

B) τις πολιτικές και τις πρακτικές διοίκησης που εφαρμόζει η εταιρεία και οι οποίες καταγράφονται σε ένα ειδικά σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο (Culture Audit®).

Η σύνθεση των δύο ανωτέρω αποτελεσμάτων καθορίζει την τελική κατάταξη των εταιρειών. Η ιδιαιτερότητα του συγκεκριμένου μοντέλου αξιολόγησης είναι ότι οι απαντήσεις των εργαζομένων (Trust Index®) έχουν τη μεγαλύτερη βαρύτητα (περίπου δύο τρίτα) στην τελική βαθμολογία.

Η ερευνητική διαδικασία εξετάζει και αξιολογεί τις παρακάτω 5 βασικές παραμέτρους του εργασιακού περιβάλλοντος όπως καθορίζονται από τη μεθοδολογία του Great Place to Work®.

1. Την Αξιοπιστία της Διοίκησης: Αποτελεσματικότητα της επικοινωνίας μέσα στην επιχείρηση.

Αξιοποίηση υπαρχόντων πόρων. Ακεραιότητα, τιμιότητα και ηθική συμπεριφορά των Διοικούντων.

2. Τον Σεβασμό προς τους εργαζομένους:

Υποστήριξη στην επαγγελματική ανάπτυξη και εξέλιξη. Συνεργασία και εμπλοκή των εργαζομένων σε αποφάσεις. Φροντίδα και προσωπικό ενδιαφέρον.

3. Το αίσθημα Δικαιοσύνης που υπάρχει στην εταιρεία:

Ισότητα και αίσθημα δικαίου. Αντικειμενικότητα και αμεροληψία σε προσλήψεις και προαγωγές. Κοινωνική δικαιοσύνη, απουσία διακρίσεων.

4. Την Υπερηφάνεια που νιώθουν οι εργαζόμενοι:

Προσωπική συμμετοχή και συνεισφορά στα αποτελέσματα. Ικανοποίηση από τους στόχους της ομάδας. Υπερηφάνεια για τα προϊόντα και το κοινωνικό πρόσωπο της εταιρείας.

5. Την Συντροφικότητα που αναπτύσσεται:

Άνεση, οικειότητα, ειλικρίνεια στις σχέσεις με τους συναδέλφους. Φιλόξενη, ευχάριστη και φιλική εργασιακή ατμόσφαιρα.

Κλίμα ομαδικότητας, υποστήριξης και κοινότητας μέσα στην εταιρεία.

• Υποψήφιος για τη λίστα Best Workplaces™ 2024 ήταν όλες οι εταιρείες οι οποίες πιστοποιήθηκαν μέσα στο 2023 και είχαν υποβάλει την έκθεση Culture Audit© με τις πολιτικές και τις πρακτικές διοίκησης τους μέχρι το τέλος του 2023.

• Συνολικά μέσα στο 2023 απέκτησαν την Πιστοποίηση 176 εταιρείες όλων των μεγεθών. Από αυτές, οι 133 είναι ελληνικές (76%) και οι 43 πολυεθνικές (24%).

• Από τις Πιστοποιημένες εταιρείες, υπέβαλαν την έκθεση Culture Audit© και έθεσαν υποψηφιότητα για ένταξη στη λίστα Best Workplaces™ 2024 οι 80 εταιρείες.

• Το σύνολο των εργαζομένων στις υποψήφιες για ένταξη στη λίστα εταιρείες ήταν 43.841 άτομα. Εστάλησαν ερωτηματολόγια σε όλους τους εργαζομένους και ανταποκρίθηκαν 25.903 εργαζόμενοι.

• Ο μέσος όρος response rate (ποσοστό συμμετοχής εργαζομένων στην έρευνα) στο σύνολο των εταιρειών, ήταν 85,7%.

• Από τις 35 εταιρείες της φετινής μας λίστας, οι 22 είναι ελληνικές και οι 13 πολυεθνικές.

• Η μεγαλύτερη εταιρεία απασχολεί πάνω από 11.000 εργαζομένους, ενώ η μικρότερη μόλις 22.



Αποτελέσματα Best Workplaces™ Hellas 2024

ΟΙ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕ ΤΟ ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΓΙΑ ΤΟ 2024

Εταιρείες με 250+ εργαζομένους	
1	DHL Express (Ελλάς)
2	Motodynamics
3	XM
4	B. Καυκάς Α.Ε.
5	Kaizen Gaming
6	Melissa - Kikizas
7	Epsilon Net
8	Μειδάνης-Electroinvest
9	EY Greece
10	bluegr Hotels & Resorts

Εταιρείες με 50-250 εργαζομένους	
1	Bristol-Myers Squibb
2	Hack The Box
3	Yodeck
4	Campeon Gaming
5	Bausch + Lomb Greece
6	Transifex
7	Καρατζάς και Συνεργάτες
8	Chiesi Hellas
9	Ansys
10	OTS
11	UBITECH
12	Siemens Healthineers
13	Seanergy Maritime Holdings Corp.
14	Interworks.cloud
15	Digital Realty

Εταιρείες με 20-49 εργαζομένους	
1	S.C. Johnson Hellas
2	Ipsen Greece
3	eLearning Industry
4	Arbitrage Real Estate
5	Cyberlogic
6	Greentube (AbZorba Games)
7	Zoetis Hellas
8	Octane
9	TMF Greece
10	Enia

* Το Great Place to Work® είναι ένας διεθνής οργανισμός που αξιολογεί, πιστοποιεί, βραβεύει και συμβουλεύει επιχειρήσεις για τους τρόπους δημιουργίας ενός εξαιρετικού εργασιακού περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες: www.greatplacetowork.gr

50-250
εργαζόμενοι



**ΚΑΡΑΤΖΑ
ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ**
Δικηγορική εταιρεία

7

85
εργαζόμενοι
(όταν έτρεξε
η έρευνα)

23
άνδρες

62
γυναίκες

72%
Ποσοστό γυναικών
σε θέσεις ευθύνης
(πρόισταμένων/
διευθυντών)



Οι εργαζόμενοι με τις οικογένειές τους συμμετέχοντας σε δράση εταιρικής κοινωνικής ευθύνης!

**ΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΛΕΝΕ**

Πολλά είναι αυτά που κάνουν την εταιρεία εξαιρετικό χώρο εργασίας, αρχής γενομένης από την κουλτούρα της, που χαρακτηρίζεται από αμεσότητα, ανοικτή επικοινωνία, εμπιστοσύνη και ειλικρίνεια.

Η δικηγορική που ξεχωρίζει

Η ΚΑΡΑΤΖΑ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ιδρύθηκε το 1963 και έκτοτε γνωρίζει συνεχή ανάπτυξη. Από την ίδρυσή της εξειδικεύθηκε σε θέματα ημεδαπού και διεθνούς αστικού, εταιρικού, εμπορικού και χρηματοοικονομικού δικαίου. Είναι η πρώτη και μοναδική μεγάλη δικηγορική εταιρεία στην Ελλάδα της οποίας η διαχειρίστρια εταιρεία και η πλειονότητα των εταίρων είναι γυναίκες. Το πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης της αναπτύσσεται σε 3 πυλώνες: την κοινωνία, το περιβάλλον και την pro bono εργασία.

Ενέργειες που την κάνουν να ξεχωρίζει

Προσφέρει ποικίλες παροχές στους εργαζομένους της, όπως ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης υγείας, γραμμή ψυχολογικής και συμβουλευτικής υποστήριξης για τους εργαζομένους και τις

οικογένειές τους, 25 ημέρες άδειας/χρόνο στους ασκουμένους και τους δικηγόρους και ημέρες γονικής άδειας στους δικηγόρους –γυναίκες και άνδρες (ενώ δεν προβλέπονται από τον νόμο)–, δώροεπιταγές 300€ ως δώρο γάμου και βάπτισης, κουπόνι αξίας 200€ για τη διαμόρφωση προσωπικού χώρου εργασίας από το σπίτι και θέσεις στάθμευσης για τις εγκυμονούσες εργαζόμενες. Επιπλέον, προσφέρεται μεγάλη ευελιξία στον τρόπο αλλά και τον τόπο εργασίας, με υβριδικό μοντέλο.

Η εταιρεία δίνει την επιλογή στις νέες μπότερες-δικηγόρους (μετά το πέρας της άδειας τοκετού και λοχείας) είτε να επιστρέψουν στο γραφείο με ειδικές συνθήκες (π.χ. ειδικό ωράριο, λιγότερες ημέρες εργασίας κ.λπ.) που θα συμφωνηθούν με την εταιρεία, είτε να επιστρέψουν στο γραφείο χωρίς κάποια ειδική συμφωνία και να λάβουν πρόσθετη αμοιβή ύψους

3.000 ευρώ ως συνδρομή στις ανάγκες του παιδιού τους.

Με κάθε ευκαιρία δημιουργείται γιορτινή ατμόσφαιρα ή μικρές εκπλήξεις περιμένουν τους εργαζομένους στο γραφείο (π.χ. κεράσματα ή δώρα με αφορμή τα Χριστούγεννα, το Πάσχα, την Τσικνοπέμπτη ή άλλες γιορτές και επετείους, αγορασμένα ως επί το πλείστον από κάποιον κοινωνικό φορέα ή σύλλογο).

Στην Κ&Ρ έχουν συγκροτηθεί και λειτουργούν στοχευμένες – θεματικές ομάδες εργασίας, τα Committees, με εργαζομένους από διάφορες ομάδες και ιεραρχικά επίπεδα της εταιρείας, στόχος των οποίων είναι η δημιουργία ακόμα καλύτερων συνθηκών και προϋποθέσεων για πιο σύγχρονη και συμμετοχική οργάνωση της εταιρείας, όπως το Welfare Committee και το Innovation Committee.

100%
δηλώνουν ότι
«Υπάρχει ίση
μεταχείριση
προς όλους
ανεξάρτητα
από το φύλο
τους»

**Best
Workplaces™**

in Tech

**Great
Place
To
Work.**

HELLAS
2024

Δήλωσε
συμμετοχή



SCAN ME!

Best Workplaces™ in Technology

Τον Οκτώβριο του 2024 θα δημοσιευθεί η λίστα με τους καλύτερους εργοδότες στην Ελλάδα στον ευρύτερο κλάδο της Τεχνολογίας.